

# KAWASAN OPERASI SKUAD MCC SERVE (ZON) BAGI BULAN FEBRUARI 2021

<b>ZON KAWASAN</b>	TAMAN TUNKU DAN LAMBIR
	LUAK DAN BAKAM
	KROKOP
	PIASAU DAN RPR BATU 6
	PUJUT
	PERMYJAYA DAN SENADIN
	LUTONG & TUDAN
	KAWASAN BANDARAYA
	MOSJAYA

**MONTHLY REPORT ON PBT COMPLAINTS**

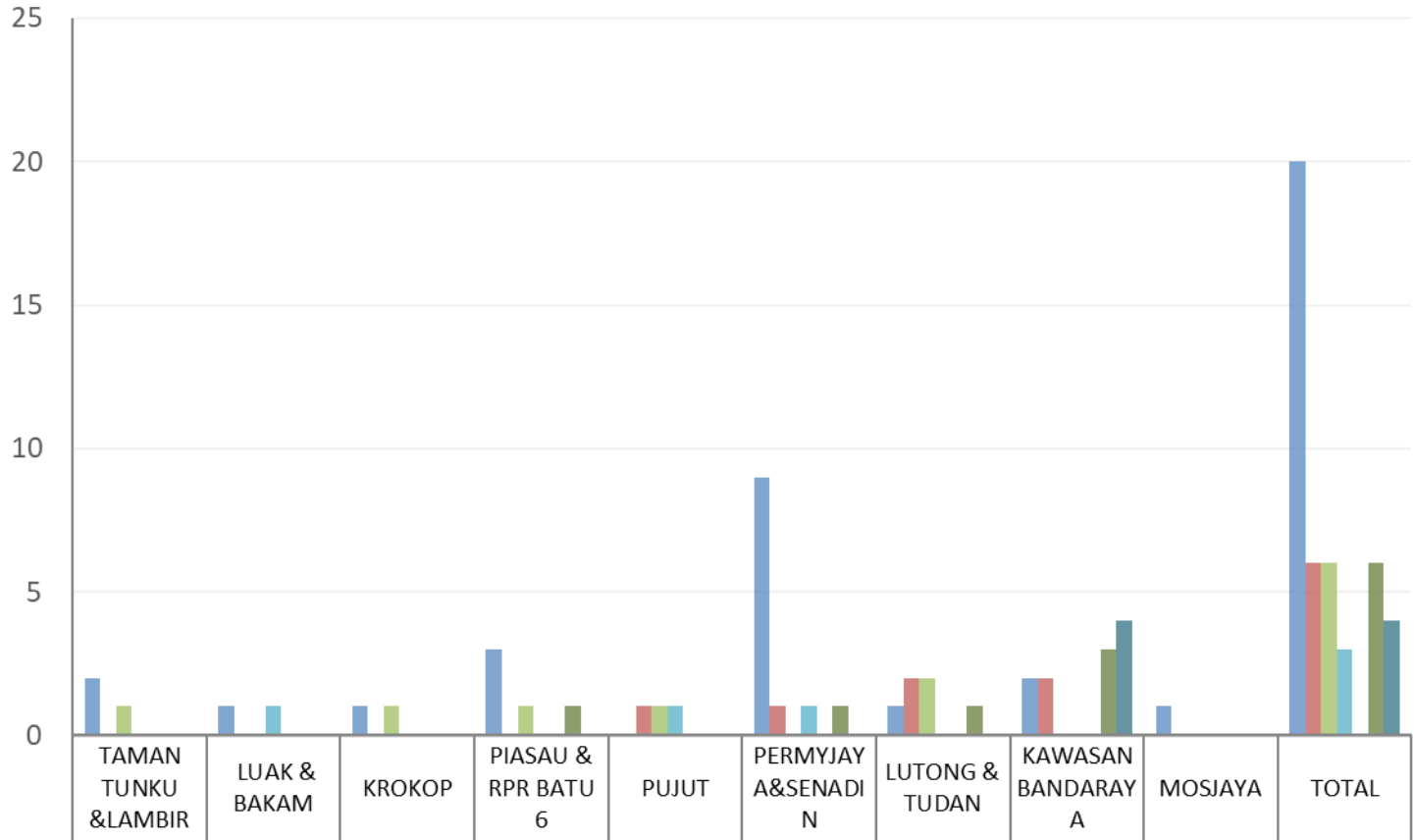
**PBT : MAJLIS BANDARAYA MIRI**

**MONTH : FEBRUARI 2021**

Category of Complaint	Source of Complaint									
	TALIKHIDMAT					Rondaan PENEMUAN LA Serve				
	Total Cases		Solved	In Progress	REMARK	Received		Solved	In Progress	REMARK
	B/F MONTH (unsolved cases b/f)	New				B/F MONTH (unsolved cases b/f)	New			
Road Maintenance	0	3	3	0	PERKARA/KES YANG DALAM PROSES SELENGGARA AKAN DI PANTAU SEMULA OLEH LA SERVE SEHINGGA SELESAI	0	17	5	12	PERKARA/KES YANG DALAM PROSES SELENGGARA TELAH DI LAPORKAN KEPADA PIHAK BERKAITAN UNTUK DISELESAIKAN. DAN AKAN DI PANTAU SEMULA OLEH LA SERVE SEHINGGA SELESAI.
Drainage	0	2	1	1		0	4	2	2	
Trees and Grass Maintenance	0	1	1	0		0	5	2	3	
Enforcement	0	0	0	0		0	3	2	1	
Environment	0	0	0	0		0	0	0	0	
Street Light	0	0	0	0		0	6	1	5	
Others/ Kemudahan Awam	0	0	0	0		0	4	2	2	
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>		<b>0</b>	<b>39</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	

## STATISTIK KAWASAN PENEMUAN/ADUAN FEBRUARI MCC SERVE

JULAT PENEMUAN / ADUAN



■ Road Maintenance	2	1	1	3	0	9	1	2	1	20
■ Drainage/Cover drain	0	0	0	0	1	1	2	2	0	6
■ Tree & Grass Maintenance	1	0	1	1	1		2	0	0	6
■ Enforcement/POSTER HARAM		1	0	0	1	1	0	0	0	3
■ Enviroment	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
■ Street Light/Signboard	0	0	0	1	0	1	1	3	0	6
■ Others/ Kemudahan awam	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4

BILANGAN PERKARA/KES TERMASUK PENEMUAN DAN ADUAN YANG DITERIMA BAGI  
BULAN FEBRUARI 2021

JENIS ADUAN	BILANGAN KES DAN CATATAN
Road Maintenance (JALAN BERLUBANG) • JUMLAH 20 KES TERMASUK ADUAN DAN PENEMUAN RONDAAN	<b>8 KES TELAH DISELESAIKAN</b>
	12 KES DALAM PROSES BAIK PULIH
Drainage (PENUTUP PARIT/ LONGKANG) • JUMLAH 6 KES TERMASUK ADUAN/ DAN PENEMUAN SEMASA RONDAAN	<b>3 KES TELAH DISELESAIKAN</b>
	3 KES DALAM PROSES BAIK PULIH SELENGGARA (AKAN DI PANTAU SEMULA)
Trees and Grass Maintenance (POKOK-POKOK YANG TIDAK DISELENGGARA) • JUMLAH 6 KES TERMASUK ADUAN/ DAN PENEMUAN SEMASA RONDAAN	<b>3 KES TELAH DI SELESAIKAN</b>
	3 KES DALAM PROSES BAIK PULIH SELENGGARA (AKAN DI PANTAU SEMULA)
Enforcement (POSTER/ BANTING PINJAMAN WANG & KERETA TERBIAR) • JUMLAH 3 KES PENEMUAN SEMASA RONDAAN • 1 KES KERETA TERBIAR • 2 PENEMUAN POSTER PINJAMAN WANG TANPA LESEN ➢ JUMLAH POSTER DITURUNKAN 11	<b>POSTER AHLONG PINJAMAN WANG 11 HELAI DITURUNKAN</b>
	SEBUAH KERETA TERBIAR (TELAH DIMAKLUMKAN DAN AKAN DIPANTAU SEMULA)
Street Light/ Signboard (PAPAN TANDA/ TANDA NAMA JALAN) JUMLAH 6 KES TERMASUK ADUAN/ DAN PENEMUAN SEMASA RONDAAN	<b>1 KES TELAH SELESAI</b>
	5 KES DALAM PROSES BAIK PULIH SELENGGARA (AKAN DI PANTAU SEMULA)
Others (SISA BUANGAN DI TENGAH JALAN) JUMLAH 4 KES TERMASUK ADUAN/ DAN PENEMUAN SEMASA RONDAAN	<b>2 KES MELIBATKAN SISA BUANGAN DI ATAS JALAN (SELESAI)</b>
	2 KES MELIBATKAN KEMUDAHAN AWAM DI TAMAN AWAM (AKAN DIPANTAU SEMULA)
<b>JUMLAH KESEMUA ADALAH 45 KES</b> <b>• 19 KES TERMASUK ADUAN DAN PENEMUAN SEMASA RONDAAN TELAH DISELSAIKAN</b> <b>• 26 KES TERMASUK ADUAN DAN PENEMUAN MASIH DALAM PROSES BAIK PULIH DAN AKAN DIPANTAU SEHINGGA SELESAI</b>	

RINGKASAN : ADUAN & PENEMUAN MENGIKUT  
DUN, ZON DAN LOKASI BULAN FEBRUARI2021

	<b>Aduan Diterima</b>	<b>Penemuan Semasa rondaan MCC Serve</b>	<b>Jumlah Keseluruhan</b>
<b>ALL DUN ZONING</b>	6	39	45